

4.1. Количество обращений, поступивших в ООО "Сартеллотех", обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

N	категория обращений	Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	4	9	55,6	0	0		0	0		0	0				
1,1	оказание услуг по передаче электрической энергии															
1,2	осуществление технологического присоединения	4	9	55,6	1	1		1	1		0	0				
1,3	коммерческий учет электрической энергии				0	0		1	1	0,0						
1,4	качество обслуживания				1	1	0,0				0	0				
1,5	техническое обслуживание электросетевых объектов				0	0					0	0				
1,6	прочее (указать)				0	0					0	0				
2	Жалобы	0	0		0	0		0	0		0	0				
2,1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:							1	1							
2,1.1	качество услуг по передаче электрической энергии				0	0					0	0				
2,1.2	качество электрической энергии				0	0					0	0				
2,2	осуществление технологического присоединения				0	0		1	1		0	0				
2,3	коммерческий учет электрической энергии				0	0					0	0				
2,4	качество обслуживания										0	1	100,0			
2,5	техническое обслуживание электросетевого хозяйства										0	0				
2,6	прочее (указать) Освещение							0	1	100,0	0	0				
3	Заявка на оказание услуг	4	9	55,6	1	2	50,0	0	0		0	0				
3,1	по технологическому присоединению	4	9	55,6	1	1	0,0	0	0		0	0				
3,2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0		0	0										
3,3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0		0	1	100,0									
3,4	прочее (указать)				0	0		0	0		0	0				